



Uw partner voor **100% gratis** zonnepanelen en nu ook uw **elektriciteitsleverancier** voor 100% groene, Brusselse energie!

Technische problemen?

Een storing?
Elektriciteit - Sibelga
Tel. 02 274 40 66

Vragen voor Brusol?

Klantendienst Brusol
Laarbeeklaan 74
1090 Brussel
maandag tot vrijdag
van 9u tot 17u

Tel. 02 411 90 47
E-mail: info@brusol.be

Algemene voorwaarden

Levering van elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Artikel 1 | Definities en toepassingsgebied

1.1 DEFINITIES IN DE ALGEMENE VOORWAARDEN OF IN DE OVEREENKOMST DIENT TE WORDEN VERSTAAN ONDER:

1. Leveringsadres: het adres van het leveringspunt.
2. Leveringspunt: de fysieke plaats van het punt waar de aansluiting op het distributienet zich bevindt zoals omschreven in het Technisch reglement en de Leveringsovereenkomst, geïdentificeerd aan de hand van een uniek EAN-nummer.
3. Afsluiting van een overeenkomst bij een andere leverancier: de schrapping van Brusol in het toegangsregister als leverancier van elektriciteit voor een gegeven leveringspunt.
4. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden
5. Brusol: de onderneming EnergyVision / Brusol, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0563.854.664 en met maatschappelijke zetel op het adres Laarbeeklaan 74, 1090 Brussel.
6. De consument: elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen (in overeenstemming met de definitie van "consument" in het Wetboek van economisch recht).
7. Klant: elke natuurlijke persoon die elektriciteit verbruikt die door Brusol wordt geleverd.
8. De Overeenkomst: de volledige overeenkomst tussen Brusol en een Klant. Ze bestaat in de door de Klant ondertekende overeenkomst voor de levering van elektriciteit. In het geval van Verkoop op afstand bestaat ze in de ondertekende bevestiging van het afsluiten van de Overeenkomst verzonden door Brusol aan de Klant, deze Algemene voorwaarden, de eventuele bijzondere voorwaarden, de eventuele bijlagen en de Tariefkaart die geldig is op het ogenblik van de ondertekening van de Overeenkomst; deze laatste zijn ook beschikbaar op de website www.brusol.be.
9. Verkoop op afstand: elke verkoop die resulteert in een overeenkomst afgesloten tussen Brusol en een Klant, binnen het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder de gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de onderneming en de Klant, waarbij uitsluitend een of meer communicatietechnieken op afstand worden aangewend tot en met het moment waarop de Overeenkomst is afgesloten.
10. Overeenkomst gesloten buiten de onderneming: een overeenkomst (i) gesloten op het Leveringsadres van de Klant of op salons, beurzen en tentoonstellingen, of (ii) waarvoor een aanbod werd gedaan onder dezelfde omstandigheden, of (iii) onmiddellijk gesloten nadat de Consument persoonlijk en individueel is aangesproken op een plaats die niet de handelsvestiging van Brusol is, of (iv) gesloten tijdens een excursie die door Brusol is georganiseerd met als doel of effect de promotie en de verkoop van goederen of diensten aan de Consument.
11. Installatie: het geheel van leidingen, kabels en toebehoren, schakel- en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren dat al dan niet is aangesloten op het Leveringsadres voor energieverbruik, te rekenen vanaf de Meter of een daarmee door de Netbeheerder en de Klant gelijk te stellen plaats van afname.
12. Levering: de levering door Brusol op het net van de met de Klant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit, met uitsluiting van het transport en de distributie, die onder de verantwoordelijkheid van de Netbeheerders vallen.
13. Meetinrichtingen: het geheel van toestellen bestemd voor de meting van de hoeveelheid elektriciteit die wordt afgenomen op het Leveringspunt, met inbegrip van onder meer de meters, meetapparaten en telecommunicatietoestellen.
14. Netbeheerder: de beheerder(s) van het distributienet en/of het transmissienet voor elektriciteit en aardgas.
15. Dag: kalenderdag.
16. Werkdagen: alle dagen met uitzondering van zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen.
17. Persoonsgegevens: alle persoonsgegevens in de betekenis van de Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming).



Uw partner voor **100% gratis** zonnepanelen en nu ook uw **elektriciteitsleverancier** voor 100% groene, Brusselse energie!

Technische problemen?

Een storing?
Elektriciteit - Sibelga
Tel. 02 274 40 66

Vragen voor Brusol?

Klantendienst Brusol
Laarbeeklaan 74
1090 Brussel
maandag tot vrijdag
van 9u tot 17u

Tel. 02 411 90 47
E-mail: info@brusol.be

18. Tariefkaart: het geheel van tariefvoorwaarden die van toepassing zijn op de Levering aan de Klant. De begrippen die niet zijn gedefinieerd in deze

Leveringsovereenkomst hebben de betekenis die werd vastgelegd in de toepasselijke reglementering.

1.2 TOEPASSINGSGBIED VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemenevoorwaarden zijn van toepassing voor de Leveringspunten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest,

voor de levering van elektriciteit en/of aanverwante producten of diensten aan de Consumenten.

Artikel 2 | Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst

2.1 De toepassing van deze Algemene Voorwaarden is een absolute voorwaarde voor de instemming van Brusol. Door de ondertekening van het Brusol-contract, aanvaardt de Klant het volledige Contract en dus in het bijzonder de Algemene Voorwaarden, de eventuele Bijzondere Voorwaarden en de Tariefkaart, erkent hij er volledige kennis van te hebben genomen en af te zien van de toepassing van elke andere communicatie, overeenkomst of schrijven die zou deze documenten tegenspreken.

2.2 Het Contract komt tot stand op de dag waarop Brusol de Klant een bevestiging van het Contract stuurt.

2.3 In het geval van een Verkoop op afstand of een Contract gesloten buiten het bedrijf, hebben zowel de Consument als Brusol het recht om het Contract te herroepen binnen 14 werkdagen vanaf de datum van het sluiten van het Contract, op voorwaarde dat Brusol haar verplichtingen met betrekking tot de uitvoering van openbare diensten niet schendt. Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, stelt de Klant Brusol per aangetekend schrijven op de hoogte van zijn voornemen.

2.4 In afwijking van artikel 2.2 en onverminderd de toepasselijke regelgeving, komt het Contract tot stand onder twee opschortende voorwaarden, namelijk:

I) dat Brusol de nodige technische regelingen kan treffen voor de verandering van elektriciteitsleverancier;

II) dat het Contract door Brusol wordt aanvaard na verificatie van alle noodzakelijke elementen, in het bijzonder:

- het bestaan van een openstaand onbetaald saldo bij Brusol voor het leveringspunt;

- de correcte en volledige verzending van alle gegevens die nuttig zijn voor de levering, in het bijzonder de contactgegevens van de klant en de EAN-code van het leveringspunt;

- Brusol behoudt zich ook het recht voor om de aanvaarding van een contract te weigeren wanneer de Tariefkaart niet van toepassing is op de betrokken Klant (voorbeeld: geen 'Brusol'-zonnepanelen heeft en/of het leveringspunt niet gelegen is in het Brussels Gewest).

Artikel 3 | Duur en einde van de Overeenkomst

3.1. De Overeenkomst wordt gesloten voor een duur van drie jaar in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

3.2 De levering start wanneer Brusol in het toegangsregister van de Netbeheerder is geregistreerd als leverancier voor de in de Overeenkomst bepaalde aansluitingspunten. Bij een verkoop op afstand of een buiten de onderneming gesloten Overeenkomst kan de levering pas beginnen na het verstrijken van de herroepingstermijn zoals bedoeld in artikel 2.3, behoudens een uitdrukkelijk en schriftelijk verzoek van de Klant op een duurzame drager. In het geval van verandering van leverancier, kan het begin van de Levering nooit eerder vallen dan 30 dagen na de laatste dag van de kalendermaand waarin de volledig ingevulde leveringsaanvraag werd ontvangen, indien de aanvraag werd ontvangen tussen de 1ste en de 15de dag van die maand. De levering van energie kan in elk geval alleen van start gaan op

voorwaarde dat: - Brusol in het toegangsregister van de Netbeheerder is geregistreerd als leverancier voor het Leveringspunt; - de aansluiting al is aangesloten op het distributienet en niet buiten dienst is gesteld. In het geval van een nieuwe aansluiting of een afgesloten aansluiting, de opening van de meters werd uitgevoerd door de Netbeheerder.

3.3 Op het einde van deze periode wordt de Overeenkomst voor opeenvolgende perioden van één (1) jaar stilzwijgend verlengd volgens de procedure bepaald in artikel 5.5 van deze Algemene voorwaarden, tenzij de Klant zijn overeenkomst opzegt overeenkomstig artikel 3.4.

3.4 Onverminderd artikel 3.1. kan de Klant de Overeenkomst steeds opzeggen met een voorafgaande opzeggingstermijn van 1 (één) maand. In geval van een leverancierswissel volstaat het bericht van de Netbeheerder als opzegging. In geval van een beëindiging zonder bericht van de



Uw partner voor **100% gratis** zonnepanelen en nu ook uw **elektriciteitsleverancier** voor 100% groene, Brusselse energie!

Technische problemen?

Een storing?
Elektriciteit - Sibelga
Tel. 02 274 40 66

Vragen voor Brusol?

Klantendienst Brusol
Laarbeeklaan 74
1090 Brussel
maandag tot vrijdag
van 9u tot 17u

Tel. 02 411 90 47
E-mail: info@brusol.be

Netbeheerder kan de Klant de Overeenkomst enkel beëindigen per aangetekend schrijven aan Brusol.

3.5 Indien een Klant, na zijn wens om de Overeenkomst op te zeggen bekend te hebben gemaakt, elektriciteit blijft verbruiken zonder dat een overeenkomst bij een andere leverancier is afgesloten, wordt de levering voortgezet onder dezelfde contractuele voorwaarden als vóór het bericht van de Klant.

3.6 Indien aan deze Overeenkomst een einde komt zonder dat Brusol vooraf een bericht van de Netbeheerder of de Klant heeft ontvangen over de voorgenomen leverancierswissel en de

Overeenkomst dus voortijdig wordt verbroken, heeft Brusol het recht om het Leveringspunt af te sluiten op kosten van de Klant, en eventuele andere geleden schade op hem te verhalen.

3.7 Onverminderd artikel 3.1 kan Brusol een Overeenkomst van onbepaalde duur op elk moment opzeggen, met een voorafgaande opzeggingstermijn van zestig (60) dagen.

3.8 Indien de Klant wordt overgedragen aan de Netbeheerder als beschermde Klant in de gewestelijke betekenis, wordt de huidige Overeenkomst automatisch opgezegd zonder opzeggingskosten of -vergoeding.

Artikel 4 | Machtiging

De Klant machtigt Brusol om alle handelingen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst te stellen of te laten stellen met het oog op de verandering van leverancier, de nettoegang, de Levering en het opvragen van alle gegevens, inclusief historische verbruiksgegevens, bij de Netbeheerders. Brusol zal het recht hebben om de gezinssamenstelling van de Klant of enige andere informatie op te vragen die

nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst of voor het nakomen van zijn wettelijke verplichtingen als leverancier. Indien deze bewerkingen ertoe leiden dat er kosten worden gefactureerd aan Brusol, zullen deze zonder vermeerdering worden doorgerekend aan de Klant volgens de facturatiemodaliteiten in artikel 7.5 tot 7.12.

Artikel 5 | Prijs

5.1 De Klant is de energieprijis verschuldigd die Brusol heeft vastgesteld op basis van de Tariefkaart, die van toepassing is op het ogenblik van de afsluiting van de Overeenkomst.

5.2 De volgende kosten worden direct aan de Klant doorgerekend:

- de heffingen, taksen, retributies, toeslagen, belastingen, vergoedingen en andere eventuele kosten die door de bevoegde regelgevende overheid of instantie worden opgelegd;
- de kosten voor het transport, de distributie en de huur van de meters, de kosten voor de aansluiting, eventuele bijkomende netwerkdiensten, het reactief vermogen en het piekvermogen opgelegd door de Netbeheerder;
- de kosten die verband houden met de wettelijke verplichting om groenestroomcertificaten, groenewarmtecertificaten, warmtekrachtcertificaten en/of soortgelijke certificaten te genereren in het kader van de ontwikkeling van hernieuwbare energiebronnen en de wettelijke verplichtingen inzake milieu. Deze kosten kunnen met terugwerkende kracht worden aangerekend, indien dit eveneens van toepassing is voor Brusol.

5.3 Brusol zal op transparante wijze de prestaties factureren die de Netbeheerder uitvoert voor de Klant en rechtstreeks aan Brusol factureert op zijn vraag, op vraag van de Klant, of op vraag van Brusol na een fout of nalatigheid van de Klant. In dat geval behoudt Brusol zich het recht voor om bovenop deze kosten administratieve kosten aan te rekenen.

5.4 Brusol kan de Tariefkaart wijzigen met inachtneming van de bepalingen van art. 14.1. In dat geval zal de Klant het recht hebben om de Overeenkomst op te zeggen onder de voorwaarden bepaald in art. 14.2.

5.5 Twee (2) maanden voor het verstrijken van de Overeenkomst deelt Brusol de Klant schriftelijk een voorstel mee voor nieuwe prijzen en voorwaarden. Dit voorstel is van toepassing bij de vernieuwing van de Overeenkomst, op voorwaarde dat de Klant het voorstel uitdrukkelijk heeft aanvaard. Bij gebrek aan een dergelijke uitdrukkelijke aanvaarding door de Klant, zal Brusol de prijzen en voorwaarden van zijn goedkoopste gelijkwaardige product op de vervaldatum van de Overeenkomst toepassen. In dat geval brengt Brusol de Klant op de hoogte van de nieuwe prijzen en voorwaarden na het verstrijken van de Overeenkomst.

Artikel 6 | Verplichtingen van de Partijen

6.1 De Klant zal door geen enkele handeling of

nalatigheid beletten dat de geleverde hoeveelheid



Uw partner voor **100% gratis** zonnepanelen en nu ook uw **elektriciteitsleverancier** voor 100% groene, Brusselse energie!

Technische problemen?

Een storing?
Elektriciteit - Sibelga
Tel. 02 274 40 66

Vragen voor Brusol?

Klantendienst Brusol
Laarbeeklaan 74
1090 Brussel
maandag tot vrijdag
van 9u tot 17u

Tel. 02 411 90 47

E-mail: info@brusol.be

energie juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie creëren waardoor het normaal functioneren van de Meter wordt verhinderd.

6.2 De Klant is verantwoordelijk voor de correcte aansluiting van zijn Installatie op het net op het moment van de Levering door Brusol, zoals voorzien door het Technisch reglement. De Klant doet het nodige opdat al zijn Installaties in goede staat zouden zijn en zouden beantwoorden aan alle technische en wettelijke eisen.

6.3 De Klant zal Brusol op de hoogte brengen van elke wijziging van zijn Persoonsgegevens (informatie onder het kopje Gegevens op de Overeenkomst), ongeacht de aard.

6.4 Het is de taak van de Klant om Brusol in voorkomend geval in te lichten over zijn statuut van residentiële beschermde consument of zijn recht op de toepassing van het sociaal tarief, en hiervoor alle vereiste stavingsstukken over te maken binnen de wettelijk voorziene termijnen en modaliteiten.

Zodra het sociale tarief wordt toegepast, zal de Klant dit specifieke tarief genieten en zullen de bijzondere voorwaarden voor dit tarief op hem van toepassing zijn.

6.5 De Klant verbindt zich tot de tijdige en volledige betaling van zijn voorschotten, afrekeningen en slotfactuur.

6.6 Brusol verbindt zich tot de levering van energie aan de Klant in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst en de toepasselijke regionale en federale regelgeving.

6.7 De Klant informeert Brusol onmiddellijk over elk element waarvan hij kennis heeft en dat de uitvoering van de Overeenkomst zou kunnen verhinderen, veranderen of bemoeilijken. Het nalaten van deze verplichting kan leiden tot de voortijdige beëindiging van de Overeenkomst door Brusol, met inachtneming van een opzeggingstermijn van dertig (30) dagen.

Artikel 7 | Facturatie, betaling en opzegging

7.1 Voor de bepaling van de hoeveelheid geleverde energie baseert Brusol zich op de meetgegevens en verbruiksprofielen aangeleverd door de Netbeheerder op basis van gegevens zoals opgenomen of geschat door de Netbeheerder, of verbruiksgegevens aangeleverd door de Klant en gevalideerd door de Netbeheerder.

7.2 De Klant is voorschotten verschuldigd op de door hem afgenomen elektriciteit. Brusol bepaalt het bedrag van deze voorschotten op basis van het verbruiksprofiel van de Klant zoals vastgesteld door de Netbeheerder, en brengt de Klant op de hoogte van deze voorschotten voor de effectieve facturatie en bij elke verandering. De Klant kan Brusol vragen om het bedrag van de voorschotten te herzien. Brusol zal een dergelijke vraag gemotiveerd beantwoorden binnen een termijn van maximaal 10 werkdagen. Indien de gevraagde aanpassing onredelijk is, heeft Brusol het recht om ze te weigeren, met een motivering voor de weigering. Brusol is niet verantwoordelijk voor de waargenomen verschillen tussen het werkelijke verbruik van de Klant en het geschatte verbruik dat in aanmerking werd genomen voor de berekening van de voorschotten.

7.3 De betaling van de voorschotten en de afrekeningen gebeurt door domiciliëring of door overschrijving (de Tariefkaart vermeldt de bijkomende kosten die dan worden aangerekend).

7.4 In het geval van domiciliëring zal een termijn van 18 dagen na de uitgiftedatum van de factuur worden geëerbiedigd voor de domiciliëringsopdracht wordt

uitgevoerd. Indien de Klant voor betaling door overschrijving heeft gekozen, moet de factuur die de Klant van Brusol ontvangt worden betaald binnen 18 dagen na de uitgiftedatum van de factuur.

7.5 De facturen worden geacht te zijn aanvaard indien ze niet binnen de 18 dagen na hun uitgiftedatum worden betwist. Bij wijze van uitzondering zal elke Klant een foutieve factuur kunnen betwisten gedurende 12 maanden vanaf de ontvangstdatum van de factuur. Bij een redelijkerwijs gefundeerde betwisting van een factuur heeft elke Klant het recht om de betaling van het betwiste gedeelte van die factuur op te schorten, totdat de behandeling van de klacht is afgerond. In geval van een effectieve foutieve facturatie in het nadeel van de Klant, zullen er op de terug te betalen som ook wettelijke interesten worden aangerekend vanaf de dag van betaling van het foutief gefactureerde bedrag.

7.6 De laattijdige betaling van een factuur of de niet-naleving van een betalingsplan heeft tot gevolg dat alle andere facturen met betrekking tot dezelfde energievoorziening, ook al werd daarvoor een betalingstermijn verleend of een betalingsplan opgesteld, onmiddellijk opeisbaar worden, zonder voorafgaande ingebrekestelling. Indien op om het even welk ogenblik een of meer facturen vervallen zijn, zal elke betaling die vervolgens wordt verricht door de Klant, worden toegerekend aan de laatste uitgegeven factuur die nog openstaat. Onverminderd de wettelijke bepalingen kan Brusol administratieve kosten en/of interesten aanrekenen



Uw partner voor **100% gratis** zonnepanelen en nu ook uw **elektriciteitsleverancier** voor 100% groene, Brusselse energie!

Technische problemen?

Een storing?
Elektriciteit - Sibelga
Tel. 02 274 40 66

Vragen voor Brusol?

Klantendienst Brusol
Laarbeeklaan 74
1090 Brussel
maandag tot vrijdag
van 9u tot 17u

Tel. 02 411 90 47
E-mail: info@brusol.be

voor het verzenden van bijkomende facturen, duplicata, herinneringen of ingebrekestellingen, voor de opmaak van een betalingsplan als gevolg van een

laattijdige betaling of wanneer het voorleggen van een domiciliëring door de bank wordt geweigerd. De kosten bedragen 7 EUR voor het verzenden van een gewone brief en 15 EUR voor een aangetekende verzending. Bij laattijdige betaling van het totaal of een deel van de factuur, of indien het voorleggen van een domiciliëring wordt geweigerd door de financiële instelling, is de Klant ertoe gehouden, van rechtswege en zonder ingebrekestelling of herinnering, verwijlinteressen te betalen vanaf de opeisbaarheid van de factuur, op elk onbetaald bedrag, tot op de datum van de volledige betaling. Brusol past hiertoe de wettelijke rentevoet toe. Onverminderd andersluidende regionale bepalingen inzake schadevergoeding, is de Klant gehouden tot de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% op ieder onbetaald bedrag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, met een minimum van 15 EUR en onverminderd het recht van Brusol om een vergoeding te eisen voor de werkelijk geleden schade.

7.7 Indien de Klant zijn onbetaalde facturen niet betaalt, kan Brusol de Levering stopzetten met inachtneming van de toepasselijke wettelijke procedures. Behoudens andersluidende regionale bepalingen inzake schadevergoeding, is Brusol niet aansprakelijk voor om het even welke schade die voortvloeit uit de stopzetting van de Levering.

7.8 De bepalingen van dit artikel 7 zijn van toepassing op alle facturen van Brusol, voor de Levering van producten of diensten door Brusol of de Netbeheerder.

7.9 Indien de afrekening of de slotfactuur een bedrag vertoont in het voordeel van de Klant, betaalt Brusol dit bedrag terug binnen een termijn van 18 dagen te rekenen vanaf de uitgifte van de creditnota, op voorwaarde dat Brusol met zekerheid het rekeningnummer kent waarop het bedrag moet worden gestort. Bij gebrek aan andere instructies van de Klant, zal Brusol het saldo terugstorten op het rekeningnummer dat de Klant gewoonlijk heeft gebruikt om zijn facturen te betalen. Brusol behoudt zich bovendien het recht voor om eventuele tegoeden te verrekenen met andere uitstaande vorderingen/facturen tegenover de Klant, uit hoofde van andere Overeenkomsten met Brusol voor dezelfde energievoorziening.

7.10 Indien de Klant recht zou hebben op een vergoeding van Brusol na een laattijdige terugbetaling, heeft de Klant recht op de interesten berekend op de verschuldigde bedragen volgens het wettelijke tarief, te rekenen vanaf de dag na de vervaldatum van de creditnota.

7.11 In geval van een facturatiefout die aan Brusol kan worden toegeschreven, kan een rechtzetting van de facturatie plaatsvinden binnen een periode van maximaal 12 maanden na de betalingsdatum van de foutieve factuur, tenzij de rechtzetting te wijten is aan een derde partij. In dat geval is de rechtzettingstermijn van toepassing zoals bepaald in de regelgeving.

Artikel 8 | Overmacht / Schorsing van de Levering

8.1 In geval van overmacht worden de verplichtingen onder deze Overeenkomst, behalve de verplichting tot betaling van een geldsom, geschorst gedurende de periode van de overmacht. Onder overmacht verstaan wij elke al dan niet onvoorziene en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van onze wil die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van onze Overeenkomst, zoals de uitval van het net, problemen in het transport

of de distributie, het niet kunnen verkrijgen van (voldoende) elektriciteit. Deze opsomming is niet limitatief.

8.2 Indien de Overeenkomst gedurende meer dan drie maanden niet kan worden uitgevoerd door overmacht, hebben beide Partijen het recht om de Leveringsovereenkomst per aangetekende brief te beëindigen, zonder dat er een schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij.

Artikel 9 | Waarborg

In het geval van een klant of een voormalige klant die niet aan zijn schulden heeft voldaan en die het eventuele afgesproken afrekeningsplan niet respecteert, behoudt Brusol zich het recht voor om ofwel de aanvraag voor de levering van elektriciteit schriftelijk te weigeren of om een borg gelijk aan

twee (2) maanden verbruik op te vragen. Bij gebreke van betaling van een waarborg of een bankwaarborg binnen de vijftien (15) dagen, is Brusol gerechtigd schriftelijk de aanvraag van een contract of verlenging van de levering van elektriciteit te weigeren.

In alle gevallen kan de Klant de waarborg terugvragen



Uw partner voor **100% gratis** zonnepanelen en nu ook uw **elektriciteitsleverancier** voor 100% groene, Brusselse energie!

Technische problemen?

Een storing?
Elektriciteit - Sibelga
Tel. 02 274 40 66

Vragen voor Brusol?

Klantendienst Brusol
Laarbeeklaan 74
1090 Brussel
maandag tot vrijdag
van 9u tot 17u

Tel. 02 411 90 47
E-mail: info@brusol.be

zodra hij tijdig al zijn facturen heeft betaald, zonder betalingsherinnering voor een periode van één (1) jaar en zodra hij geen openstaande schulden meer heeft bij Brusol.

Artikel 10 | Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De Persoonsgegevens van de Klant worden door Brusol verzameld en verwerkt volgens ons Privacybeleid.

Artikel 11 | Verantwoordelijkheid

11.1 De Netbeheerders zijn verantwoordelijk voor de continuïteit van de energievoorziening en de kwaliteit van de aangeleverde energie, conform de bepalingen van de wetgeving en de geldende technische reglementering. Brusol is hiervoor dus niet verantwoordelijk. In geval van een onderbreking van de distributie of het transport van elektriciteit, heeft Brusol het recht om de levering via de betrokken transport- of distributienetten te beperken of te onderbreken, zonder ook maar de minste schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de Klant. De Klant kan zich rechtstreeks richten tot zijn Netbeheerder in geval van schade als gevolg van een onderbreking, een beperking of een onregelmatigheid in de energietoevoer.

11.2 Onverminderd wat voorafgaat, is de verantwoordelijkheid van Brusol en de Klant beperkt tot (i) materiële schade die rechtstreeks voortvloeit uit een zware of opzettelijke fout of de niet-uitvoering van iedere hoofdprestatie in deze Overeenkomst en (ii) de dood of lichamelijke letsels die het gevolg zijn van een handeling of een verzuim. De vergoeding voor directe materiële schade is per schadegeval beperkt tot een bedrag gelijk aan 12 keer het bedrag

vastgesteld als maandelijks voorschot, en kan niet hoger zijn dan het in de voorbije 12 maanden effectief gefactureerde bedrag.

Brusol en de Klant zijn niet verantwoordelijk ten opzichte van elkaar voor indirecte of gevolgschade, productieverlies, winstderving of inkomstenverlies.

11.3 Elke vraag om schadevergoeding en interesten moet tussen de Partijen onderling schriftelijk worden meegedeeld binnen de 30 werkdagen, te rekenen vanaf het optreden van de schade of de datum waarop de schade redelijkerwijze geconstateerd kon worden. Laattijdige aanvragen voor schadevergoeding en interesten worden niet vergoed.

11.4 Indien de verantwoordelijkheid van Brusol zou worden ingeroepen voor verborgen gebreken in de zin van artikel 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek, is deze verantwoordelijkheid uitgesloten indien Brusol kan bewijzen dat dit gebrek niet te ontdekken was.

11.5 Dit artikel is van rechtswege van toepassing, behoudens andersluidende regionale wettelijke bepalingen inzake schadevergoeding.

Artikel 12 | Overdraagbaarheid

12.1 Brusol heeft het recht om de Overeenkomst over te dragen aan een andere persoon, voor zover deze voldoet aan de wettelijke bepalingen betreffende de levering van elektriciteit en over de nodige vergunningen beschikt, en voor zover de in deze Overeenkomst vastgelegde voorwaarden gehandhaafd blijven voor de volledige duur van de

Overeenkomst.

12.2 De Klant kan de Overeenkomst alleen aan een derde overdragen bij verhuizing, en mits aan de voorwaarden van artikel

13.1 is voldaan. Alle kosten die voortvloeien uit de overdracht zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 13 | Verhuizing

13.1 Voor alle vragen in verband met een verhuizing kan de Klant contact opnemen met Klantendienst, waarvan de gegevens op de facturen worden vermeld. Bij een verhuizing moet de Klant: (1) het energieovernamedocument invullen en bijhouden; (2) Brusol op de hoogte brengen van zijn nieuwe adres en (3) uiterlijk binnen de dertig (30) dagen na de effectieve verhuizing de laatste meteropnames voor "elektriciteit" meedelen. Het

energieovernamedocument wordt enkel door de Klant ondertekend indien er geen nieuwe bewoner op het adres intrekt, en door de Klant en de nieuwe bewoner gezamenlijk indien er wel een nieuwe bewoner intrekt. In geval van verhuring zal de eigenaar het energieovernamedocument mee ondertekenen bij gebrek aan een nieuwe huurder. In geval van betwisting van de referentie-index op het moment van de verhuizing, behoudt Brusol



Uw partner voor **100% gratis** zonnepanelen en nu ook uw **elektriciteitsleverancier** voor 100% groene, Brusselse energie!

Technische problemen?

Een storing?
Elektriciteit - Sibelga
Tel. 02 274 40 66

Vragen voor Brusol?

Klantendienst Brusol
Laarbeeklaan 74
1090 Brussel
maandag tot vrijdag
van 9u tot 17u

Tel. 02 411 90 47

E-mail: info@brusol.be

zich het recht voor om het volledig ingevulde en ondertekende

energieovernamedocument ter inzage te vragen. Indien het energieovernamedocument niet ter inzage wordt voorgelegd, zijn de door de Netbeheerder gevalideerde meterstanden van toepassing. Het energieovernamedocument is beschikbaar op de website www.brugel.be.

13.2 Als de Klant Brusol niet binnen de voorziene termijnen op de hoogte stelt van de verhuizing, blijft hij gehouden tot zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, en in het bijzonder tot de betaling van alle elektriciteit die op het bestaande Leveringspunt door wie ook wordt afgenomen, tot de dag volgend

op de dag van zijn mededeling van de verhuizing aan Brusol of de dag volgend op de sluiting van de meter, in toepassing van artikel 13.3.

13.3 Indien de Klant zijn verplichtingen uiteengezet in artikel 13.1 van deze voorwaarden niet nakomt, geeft de Klant Brusol hierbij een onherroepelijk mandaat om de sluiting van de meter aan te vragen bij de Netbeheerder, met inachtneming van de geldende wettelijke bepalingen. De Klant zal instaan voor alle kosten van de sluiting die gefactureerd kunnen worden aan Brusol en Brusol draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de schade die hieruit volgt.

Artikel 14 | Wijziging van de voorwaarden

14.1 Deze Algemene voorwaarden en de Tariefkaart die op u van toepassing zijn, kunnen slechts gewijzigd worden:

- Indien de wijzigingen nadelig zijn voor de Klant:

(i) aan het einde van de lopende leveringsperiode, indien de Klant een overeenkomst voor bepaalde duur heeft afgesloten. In dat geval deelt Brusol de gewijzigde voorwaarden minstens 2 maanden vóór het einde van de lopende periode mee aan de Klant en kunnen deze wijzigingen pas in voege treden bij de vernieuwing of verlenging van de lopende overeenkomst;

(ii) twee maanden na de mededeling van de gewijzigde voorwaarden aan de Klant indien deze een overeenkomst voor onbepaalde duur heeft afgesloten.

- Indien de wijzigingen niet nadelig zijn voor de Klant: pas twee maanden na een mededeling aan de Klant, ongeacht de aard van de afgesloten overeenkomst. In afwijking van het bovenstaande

zijn de wijzigingen onmiddellijk van toepassing indien ze direct of indirect

voortvloeien uit de beslissing van een overheid. Deze mededeling kan geschieden door alle gebruikelijke communicatiemiddelen tussen Brusol en de Klant, bijvoorbeeld door een vermelding op de factuur.

14.2 De Klant die het niet eens is met de meegedeelde gewijzigde Algemene voorwaarden kan de overeenkomst schriftelijk beëindigen per aangetekend schrijven binnen de maand na de mededeling van de gewijzigde Algemene voorwaarden, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder kosten. Deze beëindiging wordt van kracht op de dag na ontvangst

van de aangetekende opzeggingsbrief. Tot die tijd blijven de oude voorwaarden van toepassing. De Klant zal dit recht op opzegging niet genieten indien de wijzigingen in zijn voordeel zijn, of hem niet minder rechten toekennen of hem niet meer verplichtingen opleggen.

Artikel 15 | Overige bepalingen

15.1 De nietigheid van een deel van deze Overeenkomst doet geen afbreuk aan de geldigheid van haar andere bepalingen of aan haar afdwingbare karakter.

15.2 Het niet-aandringen op de naleving van een of meer bepalingen van de Overeenkomst door Brusol mag niet worden opgevat als een verzaking hieraan of een beperking van de erin vervatte rechten of

plichten.

15.3 De Overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. Elk geschil zal worden voorgelegd aan de vrederechter van het Brussels Gewest. Residentiële Klanten hebben evenwel het recht om het geschil aanhangig te maken bij de rechtbank van hun woonplaats.

EnergyVision / Brusol

Laarbeeklaan 74

1090 Brussel

Tel. 02 411 90 47

info@brusol.be – www.brusol.be

BTW: BE0563.854.664

BEDANKT

BRUSOLEIR